

# Reklamationsschein

# PIKO

Sehr geehrter PIKO Kunde,

Danke, dass Sie uns durch den Erwerb des Ihnen vorliegenden PIKO Produktes Ihr Vertrauen geschenkt haben.

Sie halten ein mit Liebe und hohem Engagement von PIKO Mitarbeitern entwickeltes und hergestelltes Produkt in Händen.

Wir hoffen, dass Sie an der getreuen Abbildung der Realität im Modell und an der hohen Qualität des PIKO Produktes Freude haben und wünschen uns, dass wir damit zum Spaß an Ihrem Hobby beigetragen haben.

Sollten Sie trotzdem im Fahrbetrieb Probleme mit dem von Ihnen erworbenen PIKO Produkt haben bzw. anderweitig unzufrieden damit sein und den Artikel bei Ihrem Händler reklamieren, beantworten Sie bitte die nachfolgenden Fragen, legen diesen Zettel dem reklamierten Artikel bei und unterstützen uns damit bei der schnellen Bearbeitung Ihrer Reklamation.

Ihr PIKO Team

Ich habe folgendes Produkt erworben:

Art.-Nr.: \_\_\_\_\_ Bezeichnung: \_\_\_\_\_

**Bitte ankreuzen:**

Ich fahre analog       Ich fahre Gleichstrom       Ich fahre digital       Ich fahre Wechselstrom

**Bitte ausfüllen:**

⇒ Gleismaterial (kleinster Radius) \_\_\_\_\_ ⇒ Regler (bei Analogfahrt) \_\_\_\_\_

⇒ Steigungen \_\_\_\_\_ %      wieviel Ampere \_\_\_\_\_

⇒ Typ der Zentrale (bei Digitalfahrt) \_\_\_\_\_ ⇒ Anhängelast \_\_\_\_\_

⇒ Bremsstrecke (z. B. ABC oder Märklin) \_\_\_\_\_

**Grund der Einsendung (kurzes Fehlerbild)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Datenschutzhinweis:** Mit der Einsendung willigen Sie in die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (Name, Straße, PLZ, Ort, E-Mail) ein. Wir erheben, speichern und verarbeiten diese personenbezogenen Daten nur zur Durchführung und Abwicklung des Reklamationsvorgangs. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

**Absender:**

\_\_\_\_\_  
Kunden-Nummer, falls vorhanden

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse, falls vorhanden

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Telefon